

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THƯỢNG ĐỨC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 472 /UBND-VHXXH

Thượng Đức, ngày 29 tháng 5 năm 2026

V/v góp ý đối với dự thảo Bộ tiêu chí  
chấm điểm CCHC năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Văn bản số 3004/SNV-CCHC&VTLT ngày 25/5/2026 của Sở Nội vụ về việc đề nghị góp ý đối với Bộ tiêu chí chấm điểm CCHC năm 2026, sau khi nghiên cứu dự thảo Phụ lục II, Bộ chỉ số Cải cách hành chính cấp xã, Ủy ban nhân dân xã Thượng Đức góp ý một số nội dung như sau:

**1. Đối với tiêu chí về tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến phát sinh**

**Đề xuất:** Điều chỉnh theo hướng phù hợp với điều kiện thực tế, xem xét tỷ lệ theo hướng đối với phường, đối với xã loại 1, loại 2, loại 3 áp dụng các tỷ lệ khác nhau.

**Lý do:** Thực tế trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân ở phường cao hơn so với ở các xã đặc biệt là các xã khu vực miền núi, biên giới. Nhiều địa phương tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh, tài khoản định danh điện tử hoặc kỹ năng số còn hạn chế; hạ tầng mạng chưa đồng bộ. Nếu áp dụng chỉ tiêu cứng dùng chung cho toàn tỉnh sẽ gây áp lực lớn cho cấp xã đặc biệt là các xã có trình độ dân trí chưa cao.

**2. Đối với tiêu chí cải cách tổ chức bộ máy**

**Đề xuất:** Bổ sung nội dung đánh giá khó khăn khách quan do thiếu biên chế, thiếu nhân lực chuyên môn sau sáp nhập đơn vị hành chính.

**Lý do:** Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, cấp xã tiếp nhận thêm nhiều nhiệm vụ nhưng biên chế chưa được bổ sung tương ứng; nhiều công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực. Nếu chỉ đánh giá theo kết quả hoàn thành nhiệm vụ mà không tính yếu tố thực tế sẽ chưa phù hợp.

Trên đây là góp ý dự thảo sửa đổi Bộ tiêu chí xác định Chỉ số Cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân xã báo cáo để Sở Nội vụ được biết và tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trương Thanh Hà**